

hotmailをお使いのお客様へ

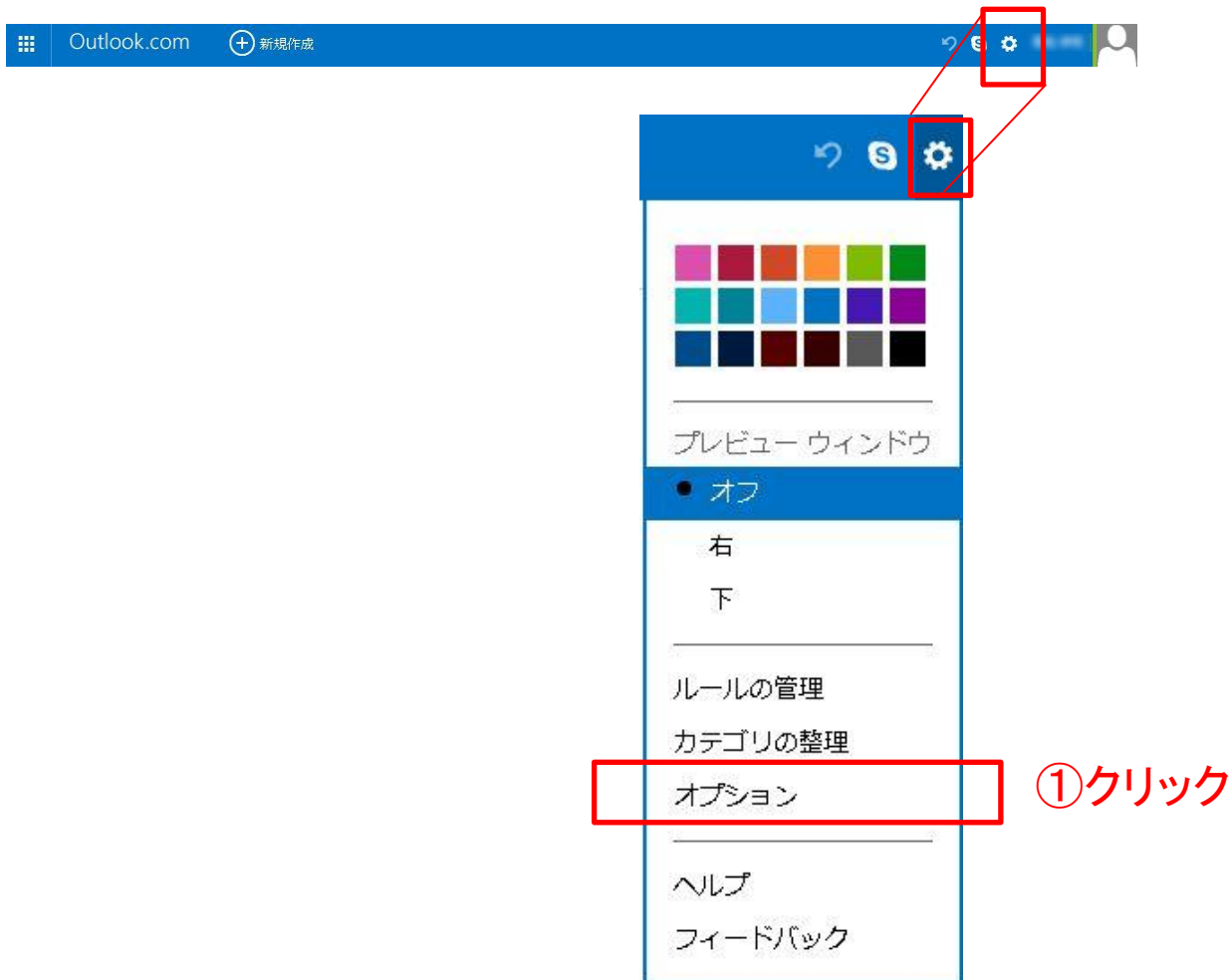
弊社からの自動返信メールや通常メールが届かない事例が発生しております。

hotmailの過度な迷惑メール対策により、ご注文完了後の自動確認メールや入稿確認メールなどが受信できない事例がでております。

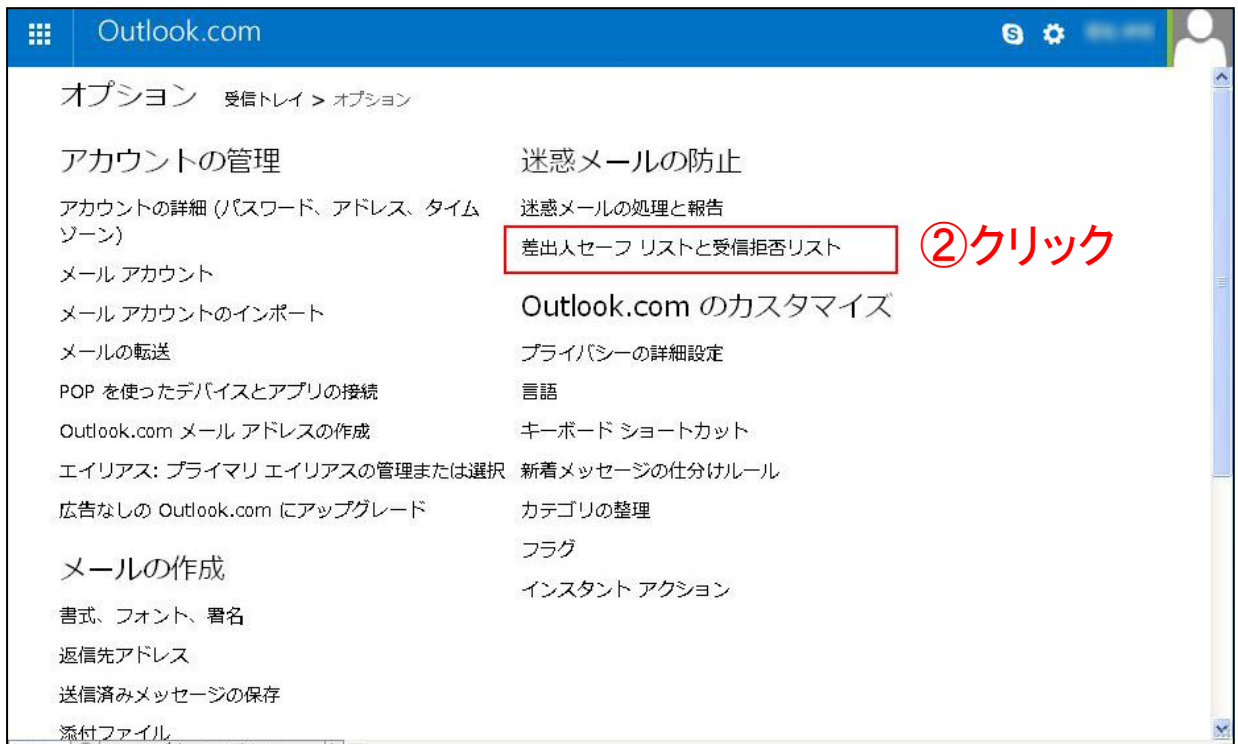
hotmailをお使いの方は、他のメールソフトをお使いいただくか、**hotmailの設定を行った上でご注文ください。**

Outlook.comの画面で「差出人セーフリスト登録」が必要になります。
設定手順をご説明いたします。

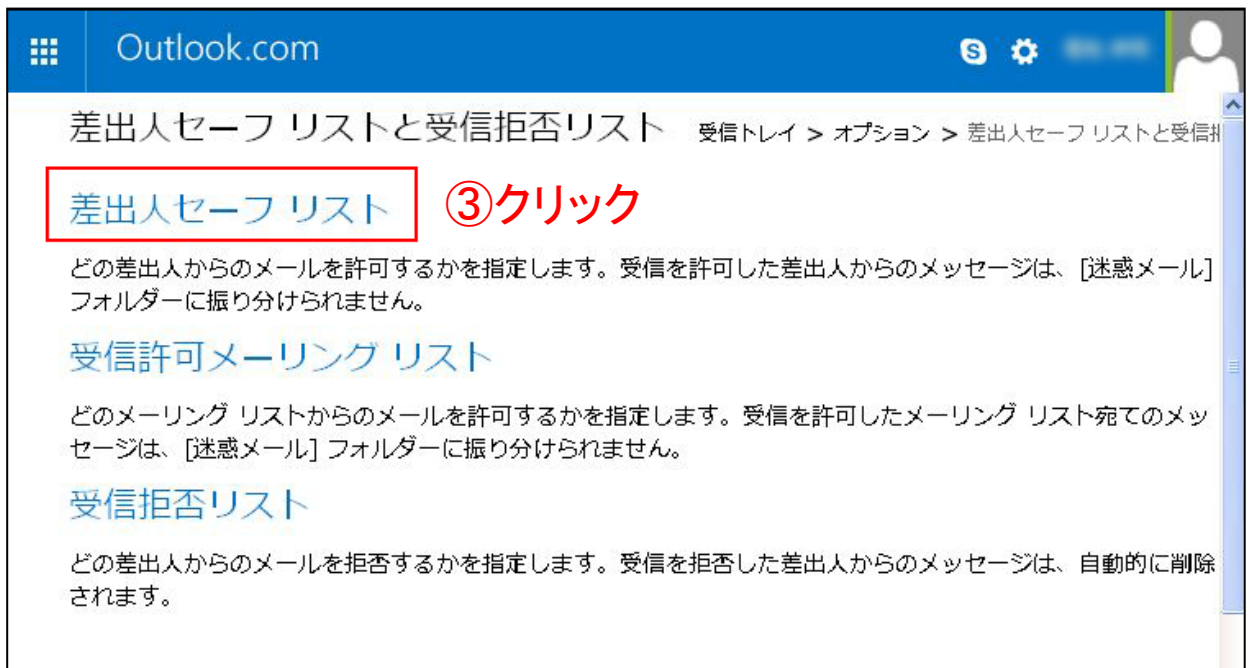
1. Outlook.comの画面で、右上の設定ボタンから、「オプション」をクリックしてください。



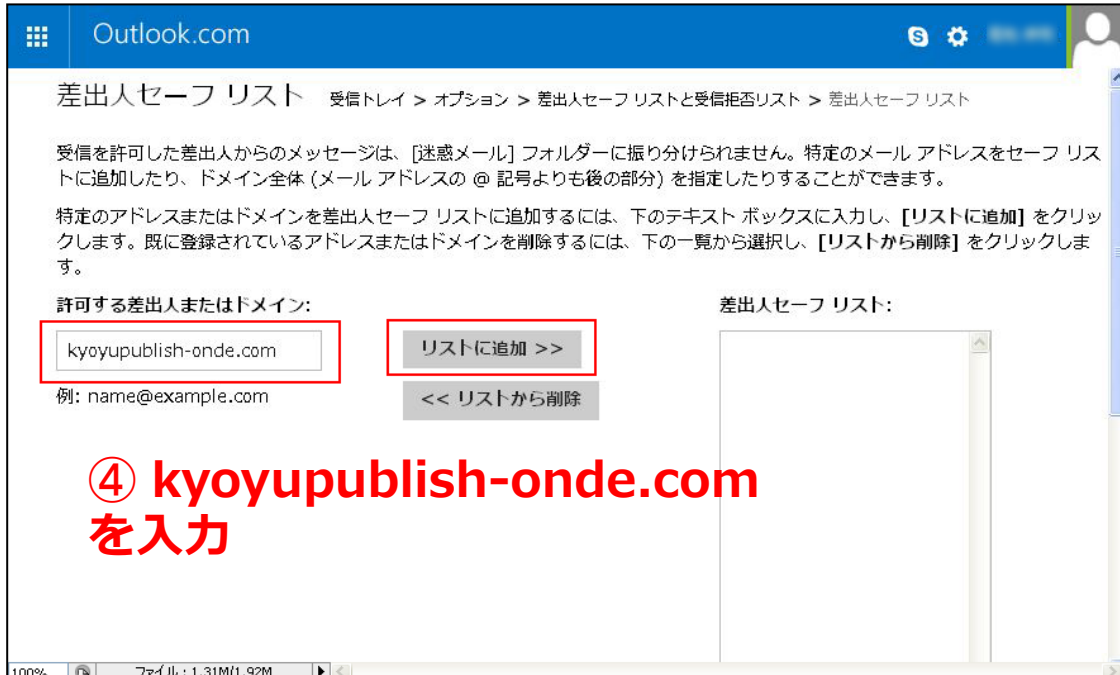
2 「差出人セーフリストと受信拒否リスト」をクリックしてください。



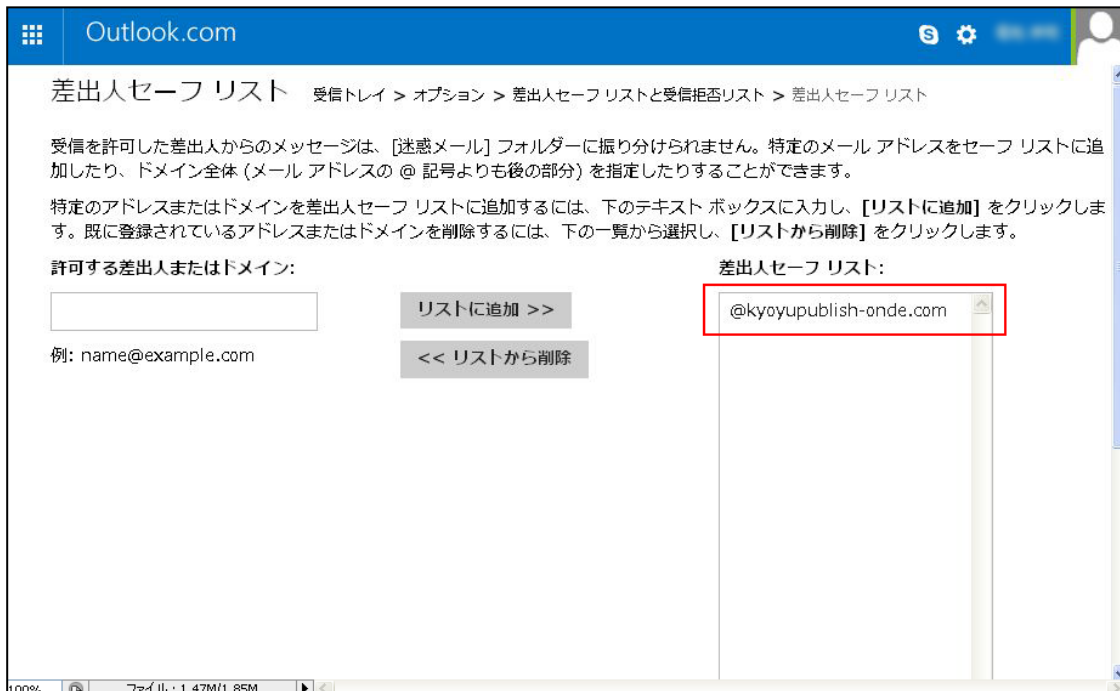
3 「差出人セーフリスト」をクリックして下さい。



4 「許可する差出人またはドメイン」の入力欄に、「**kyoyupublish-onde.com**」を入力し「リストに追加」を押して下さい。



5. 差出人セーフリストに、「**@kyoyupublish-onde.com**」が入っているのを確認してください。



ご注文後に上記手順を行った場合は、ご注文確認メールが届きませんので大変お手数ですが、事前の設定をお願い申し上げます。